



### OliOli® Camps Terms & Conditions

**Ages:** i. Children need to be at least 4 years of age prior to the start of the camp. Kindly note that we do not have the resources to be able to make exceptions in this respect. ii. When booking, please choose the relevant age group according to the child's age: 4-6 years old or 7-10 years old. This is subject to verification and/or rearrangement by our team to best suit the needs of the children. iii. Siblings in different age groups will NOT be placed together to ensure children are engaged in activities appropriate for their age & development.

**Bookings and payments:** Advanced booking is mandatory i. Online, phone, or direct bookings will only be confirmed once a payment is received. ii. Guests must pay within three (3) days after the booking has been made, either at the venue or through bank transfer (our bank details can be shared when requested). iii. Unpaid bookings will be automatically cancelled after the three (3) day period.

**Applicable discounts:** i. Sibling's discount offered as a 10% discount on the camp fees for every second and subsequent sibling - to be disbursed at the start of camp. ii. Multi-week rates are available for each second and additional week – to be disbursed at the start of camp. These discounts cannot be used in conjunction with any other discounts.

**Drop offs:** i. Adults cannot accompany their children. ii. Please arrive no earlier than 10 minutes before the start of your camp. iii. For safety reasons, the camper is required to sign in and out with OliOli® reception every camp day.

**Food:** i. Campers need to bring their own food (lunch and snacks). Please note that we will not be providing meals during their time at the camp. ii. There will be a dedicated 30-minute snack break every day. iii. Kindly do not pack food that may need refrigeration or heating, as we cannot provide that service due to Qatar Municipality food health & safety regulations.

**Pick up:** i. Kindly arrive on time to pick up your child at the end of the camp. ii. The camper(s) can only be picked up by a designated caretaker. You will need to provide their details while registering the child. iii. OliOli® needs to be notified a minimum of 24 hours in advance (via email to [hello@olioli.qa](mailto:hello@olioli.qa)) of any changes in the designated caretaker for the camper(s). Kindly share the name and Qatari ID of the person who will be picking up the camper(s) – and please ensure that the person is carrying their Qatari ID at the time of the pick-up. iv. If you are more than 15 minutes late for picking up your child, you will be charged an extra 45 QAR per child. Children will be automatically enrolled into the next camp session or drop-off program if the delay is more than 45 minutes, at the cost of 250 QAR per child.

**Illness:** i. OliOli® reserves the right to refuse entry for children who are showing any flu symptoms. ii. You are kindly requested to please keep the child(ren) at home (a) if they have a fever, skin rash, flu symptoms, or any other communicable illness; they may return to camp once they are free of symptoms for at least 24 hours and/or a doctor has cleared them (with a doctor's note as appropriate). iii. In the event of an emergency or if your attendee becomes ill at camp, we will notify you immediately. For the comfort and wellness of your attendee, we request that you pick up the attendee as soon as possible after our notification. iv. In case of a medical emergency, you give the in-house nurse authorization to administer the attendee with necessary medication until the parent and/or ambulance arrive.

**Personal Items:** i. Campers are not allowed to bring in personal items (electronic or otherwise). They will be gainfully engaged and occupied during the camp and should not need such items. OliOli® will



not be responsible if any personal items are damaged or misplaced. ii. We don't recommend that campers carry money as they will not need it; however, if they choose to do so, OliOli® will not be responsible for any misplacement.

**Other:** i. Please make sure that campers bring socks daily. ii. Please ensure that campers bring a change of clothes in case they get wet in the water gallery. iii. Please notify us of any allergies, accessibility concerns, behavioral or emotional conditions, or any other special needs as soon as possible to accommodate you better. iv. The safety of campers and guests is our priority. We reserve the right to ask anyone to leave the camp if they do not follow the rules or act in an unsafe manner to themselves or other guests. A member of the OliOli® team will call a parent to discuss alternate options. If the behavior continues, the camper will be asked to stay home.

**Cancellations and refunds:** i. Once the camp starts, tickets cannot be cancelled, assigned, or refunded. ii. Missing one or more days of the camp does not entitle the guest to any refunds on the camp fees. iii. Cancellations made less than one week (7 calendar days) prior to the start of the camp will not be eligible for a refund.

I understand and agree to the OliOli® waiver and the T&Cs of the OliOli® Mid Term Camps.



## الأعمار:

1. يجب أن يكون عمر الطفل ٤ سنوات أو أكثر قبل بدء المخيم. للأسف، لا يمكننا قبول أطفال أصغر من ذلك.
2. عند الحجز، يُرجى اختيار الفئة العمرية المناسبة:
  - من ٤ إلى ٥ سنوات
  - أو من ٦ إلى ١٠ سنواتملاحظة: قد يقوم فريقنا بإعادة توزيع المجموعات إذا رأى أن ذلك أنسب للأطفال.
3. الأشقاء الذين تختلف أعمارهم لن يكونوا في نفس المجموعة، وذلك لضمان مشاركة كل طفل في أنشطة تناسب عمره وتطوره.

## الحجوزات والدفع (الحجز المسبق إلزامي):

1. يتم تأكيد الحجز من خلال الموقع الإلكتروني أو الهاتف أو بشكل مباشر فقط بعد استلام الدفع.
2. يجب إتمام الدفع خلال ٣ أيام من تاريخ الحجز، سواء في الفرع أو عن طريق تحويل بنكي (تُرسَل التفاصيل عند الطلب).
3. إذا لم يتم الدفع خلال المهلة المحددة (٣ أيام)، فسيتم إلغاء الحجز تلقائيًا.

## الخصومات المتاحة:

1. خصم ١٠٪ للأشقاء (بدءًا من الطفل الثاني) – يُطبق في أول يوم من المخيم.
2. خصومات للأسبوع الثاني وما يليه – تُطبق في أول يوم من كل أسبوع جديد.

ملاحظة: لا يمكن دمج الخصومات مع بعضها البعض.

## الوصول إلى المخيم (التوصيل):

1. لا يُسمح بدخول أولياء الأمور مع الأطفال.
2. يُرجى الحضور قبل ١٠ دقائق فقط من بدء وقت المخيم.
3. لأسباب أمنية، يجب تسجيل دخول وخروج الطفل يوميًا في مكتب الاستقبال.

## الطعام:

1. يجب على الأطفال إحضار طعامهم الخاص (وجبة غداء ووجبة خفيفة). لا يتم تقديم الطعام من قبلنا.
2. هناك وقت مخصص لتناول الوجبة الخفيفة يوميًا لمدة ٣٠ دقيقة.
3. يُمنع إحضار الطعام الذي يحتاج إلى تبريد أو تسخين، حيث لا تتوفر هذه الخدمة وفقًا لتعليمات بلدية قطر للصحة والسلامة.

## استلام الأطفال (المغادرة):

1. يُرجى الالتزام بموعد استلام الطفل بعد انتهاء وقت المخيم.
2. لا يُسمح بتسليم الطفل إلا للشخص المسجل كولي أمر أو وكيل معتمد خلال عملية التسجيل.



3. في حال تغيير الشخص الذي سيستلم الطفل، يجب إبلاغنا قبلها بـ ٢٤ ساعة على الأقل عن طريق البريد الإلكتروني:

hello@olioli.qa

a. مع ذكر الاسم ورقم الهوية القطرية

b. ويجب أن يحمل الشخص المُرسَل لاستلام الطفل بطاقة الهوية القطرية عند الحضور.

4. رابعاً: في حال التأخر لأكثر من 15 دقيقة عن استلام طفلك، سيتم إضافة رسم قدره 45 ريالاً قطرياً عن كل طفل. وفي حال تجاوز التأخير 45 دقيقة، سيتم تسجيل الأطفال تلقائياً في الجلسة التالية من المخيم أو برنامج الرعاية المؤقتة، بتكلفة قدرها 250 ريالاً قطرياً عن كل طفل.

#### الحالات الصحية:

1. تحتفظ OliOli® بالحق في رفض دخول أي طفل تظهر عليه أعراض الأنفلونزا أو أي مرض مُعدٍ.
2. يُرجى عدم إرسال الطفل في الحالات التالية:
  - ارتفاع في درجة الحرارة، طفح جلدي، أعراض أنفلونزا، أو أي مرض مُعدٍ
  - يمكن للطفل العودة إلى المخيم بعد مرور ٢٤ ساعة على اختفاء الأعراض أو بعد تقديم تقرير طبي.
3. في حال حدوث طارئ صحي أو مرض مفاجئ، سيتم التواصل معكم فوراً، ويُطلب منكم الحضور لاستلام الطفل في أقرب وقت.
4. في حالات الطوارئ الطبية، يتم إعطاء الممرضة إذنًا بتقديم العلاج المناسب حتى وصول ولي الأمر أو الإسعاف.

#### المقتنيات الشخصية:

1. يُمنع إحضار أي مقتنيات شخصية (إلكترونيات أو غيرها). الأطفال سيكونون منشغلين بأنشطة متنوعة.
  - لا تتحمل OliOli® مسؤولية فقدان أو تلف أي غرض شخصي.
2. لا يُنصح بإحضار المال – الأطفال لا يحتاجونه أثناء المخيم، وإذا تم إحضاره، فلا تتحمل OliOli® مسؤولية ضياعه.

#### أمور إضافية:

1. يُرجى التأكد من أن الطفل يرتدي جوارب يومياً.
2. يُرجى إرسال ملابس إضافية يومياً في حال شارك الطفل في الأنشطة المائية.
3. إذا كان لدى الطفل حساسية، أو حالة سلوكية أو عاطفية، أو احتياجات خاصة، نرجو إبلاغنا بذلك مسبقاً حتى نتمكن من تقديم الدعم اللازم.
4. سلامة الأطفال هي أولويتنا القصوى. في حال عدم التزام الطفل بالقواعد أو تصرف بطريقة قد تضر نفسه أو الآخرين، سيتم التواصل مع ولي الأمر لمناقشة الحلول المناسبة. وإذا استمر السلوك، نعتذر، ولكن سيتم الطلب من الطفل البقاء في المنزل.

#### الإلغاء والاسترداد:

1. بعد بدء المخيم، لا يمكن إلغاء أو استرداد أو تحويل الحجز.
2. الغياب يوم أو أكثر لا يؤهل لاسترداد أي جزء من الرسوم.
3. الإلغاء الذي يتم قبل أقل من أسبوع (٧ أيام) من بدء المخيم لا يتيح استرداد الرسوم.

أنا أفهم وأوافق على التنازل عن المسؤولية وشروط وأحكام مخيمات OliOli® لموسم منتصف الفصل الدراسي.